

# Dienstleistungs- katalog

Leverkusen



// IHR  
REGIONALER  
PARTNER.  
DEUTSCHLAND  
WEIT.

Köln



Düsseldorf



Ruhrgebiet

**nösse**

IHR IT-UMSORGER.



### Vor-Ort Begehung

- ✓ Erfassung der Druck Infrastruktur
- ✓ Erfassung des Druckvolumens
- ✓ Kostenvergleich Vorher-Nachher



### Technische Beratung FollowMe-Print

kostenfrei

- ✓ Checken des Authentifizierungs-Chip
- ✓ Systemvoraussetzungen
- ✓ Alle Funktionalitäten der Software

### MPS Drucker-Sicherheitsanalyse

250,00 €

- ✓ Sicherheitsanalyse der Druckumgebung (bis 14 Systeme)
- Jedes weitere System

18,00 €

### Dokumenten-Datenstrom-Analyse

ab 108,00

- ✓ Analyse der Dokumente (Druckersprache, Dateiformat etc.)
- ✓ Analyse der Druck-Anforderung aus der Warenwirtschaft
- ✓ Auslesen vorhandener Farbprofile

€/h

### Vor-Ort Begehung

ab 250,00 €

- ✓ Erfassung der Drucker / MFP Infrastruktur
- ✓ Erfassung des aktuellen Druckvolumens
- ✓ Transparente Kostenaufstellung Ist/Soll (bis 14 Systemen)
- Jedes weitere System

18,00 €

Mit unserem **professionellen Installations- und Einrichtungsservice** bringen wir Ihr neues Drucksystem in kürzester Zeit zum **produktiven Einsatz**.

### Inhaltsstoffe



Professionelles  
Projektmanagement



Frühzeitige  
Terminabstimmung



Vorgespräch mit Ihrem  
IT-Administrator



Checkliste zur  
Vorbereitung

#### Zutaten

- ✓ Auspacken und Entsorgen der Transportsicherungen
- ✓ Erst Inbetriebnahme
- ✓ Eingabe der Kunden IP-Adresse sowie DNS Name
- ✓ Eingabe des SMTP-Severs
- ✓ Eingabe von 3 Scanzielen
- ✓ Installation der neuesten Firmware

#### Nicht enthaltene Leistungen

Ab drei Scanzielen mehr Aufwand  
Übernahme Adressbuch



Benjamin Karol  
Teamleiter Service & Beratung



#### **Mein persönlicher Anspruch:**

*Unser professioneller Installations- und Einrichtungsservice bringt Ihr neues Drucksystem in kürzester Zeit zum produktiven Einsatz."*

	Standard	Premium	Gold
<b>Leistungsumfang</b>			
Originalverpackt zum Kunden	✓		
Auspacken inkl. Entsorgung des Verpackungsmaterial		✓	✓
Standard Vorinstallation bei Nösse		✓	✓
Eingabe Kunden Netzwerkdaten		✓	✓
Eingabe von bis zu 3 Scan und Fax Adressen		✓	✓
Eingabe ab 4 Scan und Faxadresse		Je System 20,00 €	✓
Installation neuster Firmware		✓	✓
Installation bei Farbprofilen		Je System 20,00 €	✓
<b>Vor Ort Installation beim Kunden</b>			
Inbetriebnahme vor Ort		✓	✓
Installation Treiber auf 3 Windows Clients		✓	✓
Installation der Druckertreiber auf Windows Server in Verbindung mit der IT des Kunden		✓	✓
Installation der Treiber auf mehr als 3 Clients bzw. Mac Systemen		Je System 20,00 €	✓
Anwendereinweisung vor Ort		✓	✓
Nösse Flottenmanagement (NFM) Erst-Installation durch Nösse Support	✓	✓	✓
Nösse Flottenmanagement erneute Installation	80,00 € je Stunde	80,00 € je Stunde	✓
<b>Preis je System</b>	<b>0,00 €</b>	<b>80,00 €</b>	<b>250,00 €</b>

# // MPS Security á la carte Hewlett Packard

	Standard	Premium
<b>Leistungsumfang</b>		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port deaktiviert: Scanfunktion, Druckfunktion & Speichern auf interne HDD		✓
Festplattenverschlüsselung aktiviert	✓	
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6,FTP,USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Endpoint-Security (golden Bios...)	✓	✓
Festplattenlöschung aktiv (alle 4 h)	✓	✓
<b>Preis je System</b>	<b>Ab 60,00 €</b>	<b>Ab 80,00 €</b>

**Nösse Security Gold HP**

ab 250,00 €

**Nösse MPS Security Analyse:**

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

**Zusätzliche Security Tools Installation**

980,00 €

**HP Security Manager Installation:**

Je Mann-  
tag

Installation, Konfiguration, Einweisung und Übergabe an Kunden

Der Security Manager schützt gefährdete Drucker, indem sie Richtlinien festlegen, die Fehlerbehebungen automatisieren und für kontinuierliche Compliance sorgen

## Nösse Security Standard HP

ab 60,00 €

- ✓ kein Standard Adminkennwort gesetzt
- ✓ Externen USB-Port: Scanfunktion aktiviert , Druckfunktion aktiviert & Speichern auf interne HDD aktiviert
- ✓ Festplattenverschlüsselung aktiviert
- ✓ Air Print aktiviert
- ✓ Alle Protokolle aktiv (IPv6,FTP,USW)
- ✓ Auftragsverlauf ist sichtbar
- ✓ Endpoint-Security (golden Bios...)
- ✓ Festplattenlöschung aktiv (alle 4 h)

Je System

---

## Nösse Security Premium HP

ab 80,00 €

- ✓ Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)
- ✓ Deaktivierung des externen USP Ports
- ✓ Deaktivierung Air Print
- ✓ Auftragsverlauf anonymisieren
- ✓ Deaktivierung IPv6
- ✓ Endpoint-Security

Je System

---

## Nösse Security Gold HP

ab 250,00 €

### Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

---

### Zusätzliche Security Tools Installation

980,00 €

### HP Security Manager Installation:

Je Mann-  
tag

Installation, Konfiguration, Einweisung und Übergabe an Kunden

Der Security Manager schützt gefährdete Drucker, indem sie Richtlinien festlegen, die Fehlerbehebungen automatisieren und für kontinuierliche Compliance sorgen

# // MPS Security á la carte Konica Minolta

	Standard	Premium
<b>Leistungsumfang</b>		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port: Scanfunktion & Speichern auf interne HDD deaktiviert	✓	✓
Externer USB-Port komplett deaktiviert inkl. Druckfunktion		✓
Aktivierung Festplattenverschlüsselung (Aufwandca.1 Stunde je System)		✓
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6,FTP,USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Aktivierung Festplattenkennwort		✓
Aktivierung der Festplattenüberschreibung für temporäre Dateien		✓
Konfiguration des automatischen Löschsens gespeicherter Daten in Anwenderboxen.		✓
<b>Preis je System</b>	Ab 60,00 €	Ab 80,00 €

Nösse Security Gold Konica Minolta

ab 250,00 €

**Nösse MPS Security Analyse:**

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

**Zusätzliche Security Tools Installation**

Je System

- ✓ Konica Minolta LK-116 i-Option: Bitdefender® (Antivirus Software)

225,00 €

## Nösse Security Standard Konica Minolta

ab 60,00 €

- ✓ Standard Adminkennwort
- ✓ Externen USB-Port: Scannfunktion deaktiviert, Druckfunktion aktiviert & Speichern auf interne HDD deaktiviert
- ✓ Keine Festplattenverschlüsselung/Sicherheit
- ✓ Air Print aktiviert
- ✓ Alle Protokolle aktiv (IPv6,FTP,USW)
- ✓ Auftragsverlauf ist sichtbar

Je System

---

## Nösse Security Premium Konica Minolta

ab 80,00 €

- ✓ Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)
- ✓ Deaktivierung des externen USP Ports
- ✓ Deaktivierung Air Print
- ✓ Auftragsverlauf anonymisieren
- ✓ Deaktivierung IPv6
- ✓ Aktivierung Festplattenkennwort
- ✓ Aktivierung Festplattenverschlüsselung (Aufwandca.1 Stunde je System)
- ✓ Aktivierung der Festplattenüberschreibung für temporäre Dateien
- ✓ Konfiguration des automatischen Löschens gespeicherter Daten in Anwenderboxen.

Je System

---

## Nösse Security Gold Konica Minolta

ab 250,00 €

### Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

---

### Zusätzliche Security Tools

Je System

- ✓ KonicaMinolta LK-116 i-Option: Bitdefender®( Antivirus Software)

225,00 €

# // MPS Security á la carte Lexmark

	Standard	Premium
Leistungsumfang		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port deaktiviert: Scanfunktion, Druckfunktion & Speichern auf interne HDD		✓
Festplattenverschlüsselung aktiviert	✓	
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6,FTP,USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Aktivierung des Festplattenkennwortes		✓
Preis je System	Ab 60,00 €	Ab 80,00 €

## Nösse Security Gold Lexmark

ab 250,00 €

### Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

<b>Nösse Security Standard Lexmark</b>	<b>ab 60,00 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kein Standard Adminkennwort gesetzt</li> <li>✓ Externen USB-Port: Scannfunktion aktiviert , Druckfunktion aktiviert &amp; Speichern auf interne HDD aktiviert</li> <li>✓ Festplattenverschlüsselung aktiviert</li> <li>✓ Air Print aktiviert</li> <li>✓ Alle Protokolle aktiv (IPv6,FTP,USW)</li> <li>✓ Auftragsverlauf ist sichtbar</li> </ul>	<p><b>Je System</b></p>

---

<b>Nösse Security Premium Lexmark</b>	<b>ab 80,00 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)</li> <li>✓ Deaktivierung des externen USP Ports</li> <li>✓ Deaktivierung Air Print</li> <li>✓ Auftragsverlauf anonymisieren</li> <li>✓ Deaktivierung IPv6</li> <li>✓ Aktivierung des Festplattenkennwortes</li> </ul>	<p><b>Je System</b></p>

---

<b>Nösse Security Gold Lexmark</b>	<b>ab 250,00 €</b>
<b>Nösse MPS Security Analyse:</b>	<b>je System*</b>

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

\*



### HDD Festplattenvernichtung mit dem Schredder

✓ Die gesamte Festplatte wird in einer industriellen Vernichtungsanlage in kleine Stücke geschreddert.

50,00 €/HDD



### HDD Überschreiben (kann weiter genutzt werden)

✓ Lösch Zertifikat  
 ✓ Informationen zum Löschvorgang:  
 Verfahren: alle gängigen z.B. AFSSI 5020 (Standardisiert)

100,00 €/HDD



### HDD Überschreiben und an Sie zurück schicken

✓ siehe HDD Überschreiben zzgl. Eigentumsübergang zum Kunden

250,00 €/HDD



Matthias Erhard  
Geschäftsleitung



**Mein persönliches Versprechen:**  
*"Sorgfältige und diskrete Datenlöschung nach den höchsten Datenschutzstandards. Vertraulichkeit und Sicherheit haben oberste Priorität."*



WORKFLOW	FOLLOW ME	OCR
Zu empfehlen, wenn Sie ....	Zu empfehlen, wenn Sie ....	Zu empfehlen, wenn Sie ....
Standardabläufe digital abbilden möchten	DSGVO-konform drucken möchten	Zeit sparen möchten
Freigabeprozesse digitalisieren möchten	Dokumente sicher drucken möchten	Dokumente umwandeln möchten
Dokumente digital weitergeben möchten	Druckkosten einsparen möchten	Texte automatisch erkennen lassen möch- ten
Prozessqualität verbessern möchten	Anzahl an Drucker-Hardware reduzieren möchten	Unterlagen bearbeiten und durchsuchen möch- ten

### Basis-Zutaten

- ✓ Installation der Software
  - ✓ Einweisung in die Software
- 120,00 € / Stunde

*Grüß aus der Küche....*



Professionelles  
Projektmanagement



Frühzeitige  
Terminabstimmung



Vorgespräch mit Ihrem  
IT-Administrator



Checkliste zur  
Vorbereitung

### **Teststellung Kopiere Drucker A3**

500,00 €

- ✓ Gerät wird nach Nösse Premium Vorinstalliert
- ✓ Lieferung und Abholung
- ✓ Vorortinstallation und Einweisung
- ✓ Gutschrift der Kosten nach Vertragsabschluss

---

### **Teststellung Kopiere Drucker A4**

250,00 €

- ✓ Gerät wird nach Nösse Premium Vorinstalliert
- ✓ Lieferung und Abholung
- ✓ Vorortinstallation und Einweisung
- ✓ Gutschrift der Kosten nach Vertragsabschluss



Christian Eickmeyer



**Mein persönliches Versprechen:**  
*Absolute Transparenz und uneingeschränkte Verbindlichkeit in all unseren Handlungen und Entscheidungen.*



**Benjamin Karol**  
Leitung Technik  
02171/7003-667  
b.karol@noesse.de



**Dennis Gellner**  
Support & NFM  
02171/7003-677  
d.gellner@noesse.de



**Diana Muth**  
Disposition  
02171/7003-620  
d.muth@noesse.de



**Sandra Nickel**  
Toner Order  
02171/7003-623  
s.nickel@noesse.de



**Demetrina Pastore**  
Zählerstands-Vertrags Abrechnung  
02171/7003-624  
d.pastore@noesse.de



**Luisa Kraus**  
Leasing Vertrags Angelegenheiten  
02171/7003-622  
l.kraus@noesse.de



**Evelyn Zerres**  
Leitung Servicecenter  
02171/7003-664  
e.zerres@noesse.de

### UNSERE PARTNER



KONICA MINOLTA



## // Zusätzliche Dienstleistungen à la Carte

Leistungsumfang	Standard	Premium	Gold
Manuelle Zählerstandsabfrage	1,50 € je System monatlich	1,00 € je System monatlich	✓
Papierrechnung	Pauschal 5,00 €	Pauschal 2,00 €	✓
Standortpflege Druckerhardware bei nicht Meldung des Kunden für Tonerlieferungen und Technikereinsätze	Pauschal 5,00 €	Pauschal 5,00 €	Pauschal 5,00 €
Korrektur der Abrechnung wegen verspäteter Abgabe der Zählerstände	10,00 € pro Rechnung	10,00 € pro Rechnung	10,00 € pro Rechnung
Bedienerfehler	Anfahrt + Arbeitszeit	Arbeitszeit	✓
Leerfahrt	Je KM zzgl. Fahrzeit	Je KM	✓
KVA für Nicht-Vertragskunden	10,00 € pro Rechnung	10,00 € pro Rechnung	10,00 € pro Rechnung
Unsachgemäße Handhabung	Anfahrt + Arbeitszeit+ evtl.Ersatzteil	Anfahrt + Arbeitszeit+ evtl.Ersatzteil	Anfahrt + Arbeitszeit+ evtl.Ersatzteil