

Dienstleistungs- katalog

Leverkusen



// IHR
REGIONALER
PARTNER.
DEUTSCHLAND
WEIT.

Köln



Düsseldorf



Ruhrgebiet



nösse

IHR IT-UMSORGER.

Vor-Ort Begehung

- ✓ Erfassung der Druck Infrastruktur
- ✓ Erfassung des Druckvolumens
- ✓ Kostenvergleich Vorher-Nachher



Technische Beratung FollowMe-Print

kostenfrei

- ✓ Checken des Authentifizierungs-Chip
- ✓ Systemvoraussetzungen
- ✓ Alle Funktionalitäten der Software

MPS Drucker-Sicherheitsanalyse

250,00 €

- ✓ Sicherheitsanalyse der Druckumgebung (bis 14 Systeme)

Jedes weitere System

18,00 €

Dokumenten-Datenstrom-Analyse

ab 108,00

- ✓ Analyse der Dokumente (Druckersprache, Dateiformat etc.)
- ✓ Analyse der Druck-Anforderung aus der Warenwirtschaft
- ✓ Auslesen vorhandener Farbprofile

€/h

Vor-Ort Begehung

ab 250,00 €

- ✓ Erfassung der Drucker / MFP Infrastruktur
- ✓ Erfassung des aktuellen Druckvolumens
- ✓ Transparente Kostenaufstellung Ist/Soll (bis 14 Systemen)

Jedes weitere System

18,00 €

Mit unserem **professionellen Installations- und Einrichtungsservice** bringen wir Ihr neues Drucksystem in kürzester Zeit zum **produktiven Einsatz**.

Inhaltsstoffe



Professionelles
Projektmanagement



Frühzeitige
Terminabstimmung



Vorgespräch mit Ihrem
IT-Administrator



Checkliste zur
Vorbereitung

Zutaten

- ✓ Auspacken und Entsorgen der Transportsicherungen
- ✓ Erst Inbetriebnahme
- ✓ Eingabe der Kunden IP-Adresse sowie DNS Name
- ✓ Eingabe des SMTP-Severs
- ✓ Eingabe von 3 Scanzielen
- ✓ Installation der neuesten Firmware

Nicht enthaltene Leistungen

Ab drei Scanzielen mehr Aufwand
Übernahme Adressbuch



Benjamin Karol
Teamleiter Service & Beratung



Mein persönlicher Anspruch:

Unser professioneller Installations- und Einrichtungsservice bringt Ihr neues Drucksystem in kürzester Zeit zum produktiven Einsatz."

	Standard	Premium	Gold
Leistungsumfang			
Originalverpackt zum Kunden	✓		
Auspacken inkl. Entsorgung des Verpackungsmaterial		✓	✓
Standard Vorinstallation bei Nösse		✓	✓
Eingabe Kunden Netzwerkdaten		✓	✓
Eingabe von bis zu 3 Scan und Fax Adressen		✓	✓
Eingabe ab 4 Scan und Faxadresse		Je System 20,00 €	✓
Installation neuster Firmware		✓	✓
Installation bei Farbprofilen		Je System 20,00 €	✓
Vor Ort Installation beim Kunden			
Inbetriebnahme vor Ort		✓	✓
Installation Treiber auf 3 Windows Clients		✓	✓
Installation der Druckertreiber auf Windows Server in Verbindung mit der IT des Kunden		✓	✓
Installation der Treiber auf mehr als 3 Clients bzw. Mac Systemen		Je System 20,00 €	✓
Anwendereinweisung vor Ort		✓	✓
Nösse Flottenmanagement (NFM) Erst-Installation durch Nösse Support	✓	✓	✓
Nösse Flottenmanagement erneute Installation	80,00 € je Stunde	80,00 € je Stunde	✓
Preis je System	0,00 €	80,00 €	250,00 €

// MPS Security á la carte Hewlett Packard

	Standard	Premium
Leistungsumfang		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port deaktiviert: Scanfunktion, Druckfunktion & Speichern auf interne HDD		✓
Festplattenverschlüsselung aktiviert	✓	
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6,FTP,USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Endpoint-Security (golden Bios...)	✓	✓
Festplattenlöschung aktiv (alle 4 h)	✓	✓
Preis je System	Ab 60,00 €	Ab 80,00 €

Nösse Security Gold HP

ab 250,00 €

Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

Zusätzliche Security Tools Installation

980,00 €

HP Security Manager Installation:

Je Mann-
tag

Installation, Konfiguration, Einweisung und Übergabe an Kunden

Der Security Manager schützt gefährdete Drucker, indem sie Richtlinien festlegen, die Fehlerbehebungen automatisieren und für kontinuierliche Compliance sorgen

// MPS Security á la carte Canon

	Standard	Premium
Leistungsumfang		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port: Scanfunktion & Speichern auf interne HDD deaktiviert	✓	✓
Externer USB-Port komplett deaktiviert inkl. Druckfunktion		✓
Aktivierung Festplattenverschlüsselung (Aufwand ca. 1 Stunde je System)		✓
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6, FTP, USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Aktivierung Festplattenkennwort		✓
Aktivierung der Festplattenüberschreibung für temporäre Dateien		✓
Konfiguration des automatischen Löschsens gespeicherter Daten in Anwenderboxen.		✓
Preis je System	Ab 60,00 €	Ab 80,00 €

Nösse Security Gold Canon

ab 250,00 €

Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit, wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software

// MPS Security á la carte Lexmark

	Standard	Premium
Leistungsumfang		
Kundenspezifisches Kundenpasswort ADMIN (16stellig)		✓
Externer USB-Port deaktiviert: Scanfunktion, Druckfunktion & Speichern auf interne HDD		✓
Festplattenverschlüsselung aktiviert	✓	
Deaktivierung der Air Print Funktion		✓
Deaktivierung aller Protokolle (IPv6,FTP,USW)		✓
Anonymisierung des Auftragsverlaufs		✓
Aktivierung des Festplattenkennwortes		✓
Preis je System	Ab 60,00 €	Ab 80,00 €

Nösse Security Gold Lexmark

ab 250,00 €

Nösse MPS Security Analyse:

Workshop mit einem Nösse Securityspezialisten, um mit ihnen ein individuelles Sicherheitskonzept für ihre Druckerflotte zu erstellen.

Das beinhaltet Nösse Security Premium und darüber hinaus viele weitere Sicherheitseinstellungen

Erstellen eines Maßnahmenkataloges zum Schutz ihrer Flotte durch richtlinienbasierte Druckersicherheit. wie z.B.

- Dokumentensicherheit
- vertrauliches Scannen
- Risikobewertung von Datenverlust
- Compliance für Ihre Druckumgebung
- Antivirus Whitelisting von Firmware und Software



HDD Festplattenvernichtung mit dem Schredder

- ✓ Die gesamte Festplatte wird in einer industriellen Vernichtungsanlage in kleine Stücke geschreddert.

50,00 €/HDD



HDD Überschreiben (kann weiter genutzt werden)

- ✓ Lösch Zertifikat
- ✓ Informationen zum Löschvorgang:
Verfahren: alle gängigen z.B. AFSSI 5020 (Standardisiert)

100,00 €/HDD



HDD Überschreiben und an Sie zurück schicken

- ✓ siehe HDD Überschreiben zzgl. Eigentumsübergang zum Kunden

250,00 €/HDD



Matthias Erhard
Geschäftsleitung

”

Mein persönliches Versprechen:
"Sorgfältige und diskrete Datenlöschung nach den höchsten Datenschutzstandards. Vertraulichkeit und Sicherheit haben oberste Priorität."

	Standard	Premium	Gold
Techniker-Leistungen			
Anfahrt	✓	✓	✓
Außerplanmäßige Wartung	100,00 € je Stunde zzgl. Anfahrt	100,00 € je Stunde zzgl. Anfahrt	✓
Reparatur/ Instandhaltung	✓	✓	✓
Alle Ersatzteile bis 200 €	✓	✓	✓
Alle Ersatzteile über 200 €		✓	✓
Umzug in der Vertragszeit	auf Anfrage	auf Anfrage	✓
Anpassung Adressbücher innerhalb Vertragslaufzeit	25,00 € je System	20,00 € je System	✓
Automatische VB Tausch ohne Toner		✓	✓
Treiberinstallation auf Client oder Server	150,00 € je Stunde	100,00 € je Stunde	✓
Firmware Update- Patchmanagement	150,00 € je Stunde	100,00 € je Stunde	✓
Reaktion Next Business Day	✓	✓	✓
Reaktion 4h			✓
Ersatzsysteme		auf Anfrage	✓
Eigener Zugang zum Nösse Flottenmanagement (NFM)	✓	✓	✓
Berichtsauswertungen aus dem NFM	25,00 € je Bericht	20,00 € je Bericht	✓
Entsorgung/Verschrottung (DIN A4 System=		50,00 € je System	
Entsorgung/Verschrottung (DIN A3 System=		100,00 € je System	
Wochenendzuschlag Samstag: + 50 % [1 AE = 15 Min.]		auf Anfrage	
Wochenendzuschlag Sonn-/Feiertag: + 100 % [1 AE = 15 Min.]		auf Anfrage	

WORKFLOW	FOLLOW ME	OCR
Zu empfehlen, wenn Sie	Zu empfehlen, wenn Sie	Zu empfehlen, wenn Sie
Standardabläufe digital abbilden möchten	DSGVO-konform drucken möchten	Zeit sparen möchten
Freigabeprozesse digitalisieren möchten	Dokumente sicher drucken möchten	Dokumente umwandeln möchten
Dokumente digital weitergeben möchten	Druckkosten einsparen möchten	Texte automatisch erkennen lassen möch- ten
Prozessqualität verbessern möchten	Anzahl an Drucker-Hardware reduzieren möchten	Unterlagen bearbeiten und durchsuchen möch- ten

Basis-Zutaten

- ✓ Installation der Software
 - ✓ Einweisung in die Software
- 120,00 € / Stunde

Grüß aus der Küche....



Professionelles
Projektmanagement



Frühzeitige
Terminabstimmung



Vorgespräch mit Ihrem
IT-Administrator



Checkliste zur
Vorbereitung

Teststellung Kopiere Drucker A3

500,00 €

- ✓ Gerät wird nach Nösse Premium Vorinstalliert
- ✓ Lieferung und Abholung
- ✓ Vorortinstallation und Einweisung
- ✓ Gutschrift der Kosten nach Vertragsabschluss

Teststellung Kopiere Drucker A4

250,00 €

- ✓ Gerät wird nach Nösse Premium Vorinstalliert
- ✓ Lieferung und Abholung
- ✓ Vorortinstallation und Einweisung
- ✓ Gutschrift der Kosten nach Vertragsabschluss



Christian Eickmeyer

Mein persönliches Versprechen:
Absolute Transparenz und uneingeschränkte Verbindlichkeit in all unseren Handlungen und Entscheidungen.



Benjamin Karol
Leitung Technik
02171/7003-667
b.karol@noesse.de



Dennis Gellner
Support & NFM
02171/7003-677
d.gellner@noesse.de



Diana Muth
Disposition
02171/7003-620
d.muth@noesse.de



Demetrina Pastore
Zählerstands-Vertrags Abrechnung
02171/7003-624
d.pastore@noesse.de



Luisa Kraus
Leasing Vertrags Angelegenheiten
02171/7003-622
l.kraus@noesse.de



Evelyn Zerres
Leitung Servicecenter
02171/7003-664
e.zerres@noesse.de

UNSERE PARTNER



